

ไทยช่วยไทย พลัส
60/40



ไทยช่วยไทย พลัส (60/40) (เพิ่มเติม) “ฟู้ดเดลิเวอรี”

คู่มือการใช้สิทธิโครงการฯ ในการส่งอาหารกับฟู้ดเดลิเวอรี สำหรับร้านค้า



1 ต.ค. - 30 พ.ย. 2569	1 ต.ค. 2569	30 พ.ย. 2569
ผู้ประกอบการที่ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการไทยช่วยไทย พลัส (60/40) สามารถกดยืนยันสิทธิเพื่อเข้าร่วมโครงการไทยช่วยไทย พลัส (60/40) (เพิ่มเติม) ได้ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. ถึงวันที่ 30 พ.ย. 2569 ผ่านแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” 	เริ่มใช้สิทธิโครงการไทยช่วยไทย พลัส (60/40) (เพิ่มเติม) สามารถรับออเดอร์ได้ 1 ต.ค. - 30 พ.ย. 2569 ตั้งแต่เวลา 06:00 – 21:00 น. 	สิ้นสุดโครงการ ร้านค้าสามารถรับออเดอร์ของโครงการ ได้ถึงวันที่ 30 พ.ย. 2569 เวลา 21:00 น. 

รายละเอียดร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ

- เป็นร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ ไทยช่วยไทย พลัส (60/40) ประเภทกิจการ ร้านอาหาร ของหวาน และเครื่องดื่ม
- เป็นร้านค้าที่ได้ผูกผู้ดูแลใจแพลตฟอร์มสำเร็จแล้วในช่วง 10 มิ.ย. - 30 ก.ย. 2569
- ร้านค้าต้องยอมรับข้อตกลง และเงื่อนไขการเข้าร่วมโครงการ ไทยช่วยไทย พลัส (60/40) (เพิ่มเติม)
- ร้านค้าผู้ดูแลใจจะสามารถรับออเดอร์ได้วันที่ 1 ต.ค. - 30 พ.ย. 2569 ตั้งแต่เวลา 06:00 – 21:00 น



- กรณี เคยผูก แพลตฟอร์มฟู้ดเดลิเวอรีแล้ว



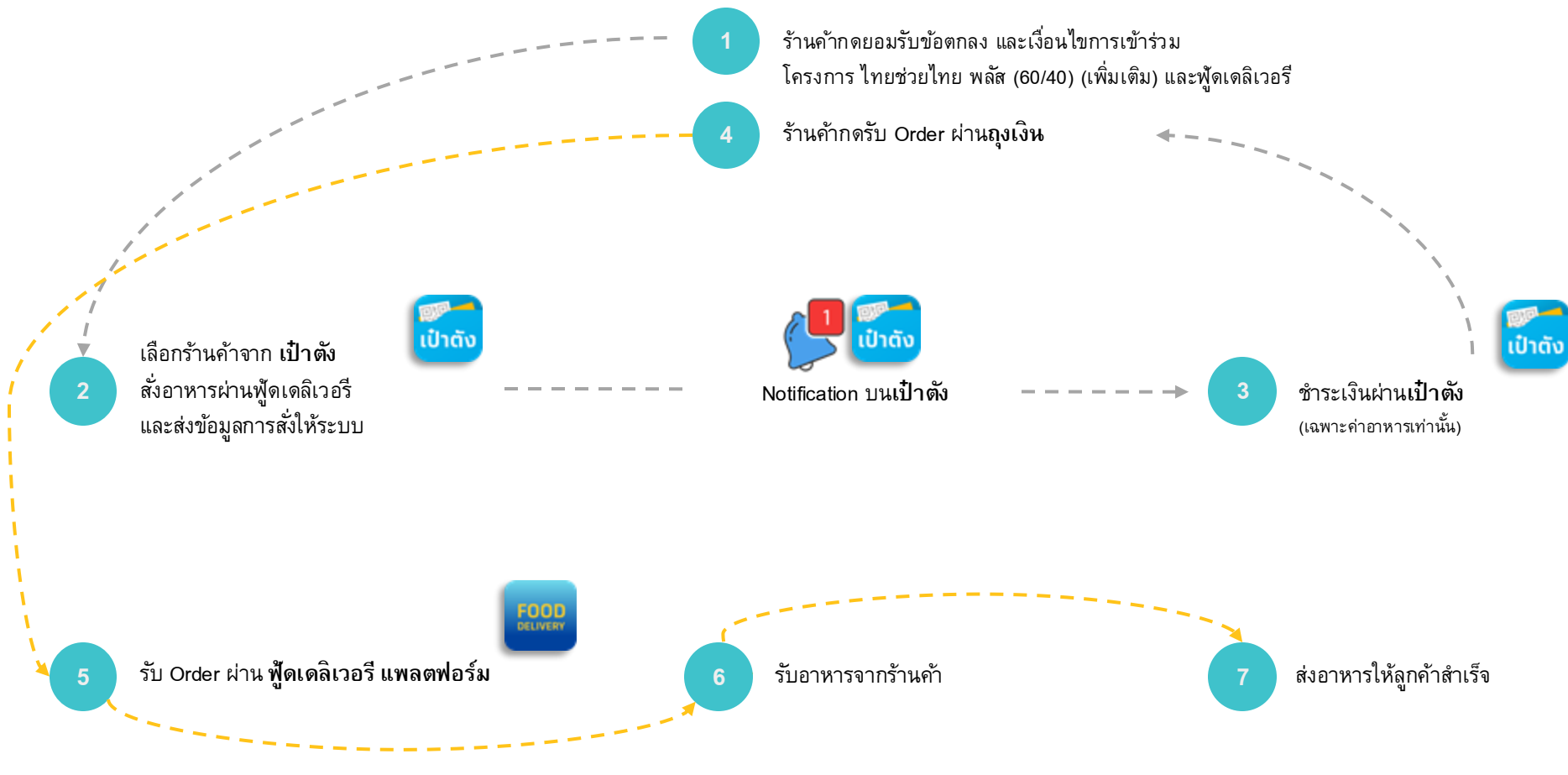
ร้านถุงเงิน



ลูกค้า



Rider



*ถ้าไม่มี Rider หรือ มีการยกเลิกรายการ ฟู้ดเดลิเวอรี แพลตฟอร์มจะส่งคำขอยกเลิกรายการไปยังถุงเงิน เพื่อยกเลิกรายการและคืนเงิน

- กรณี **ไม่เคย** ผูกแพลตฟอร์มฟู้ดเดลิเวอรีมาก่อน



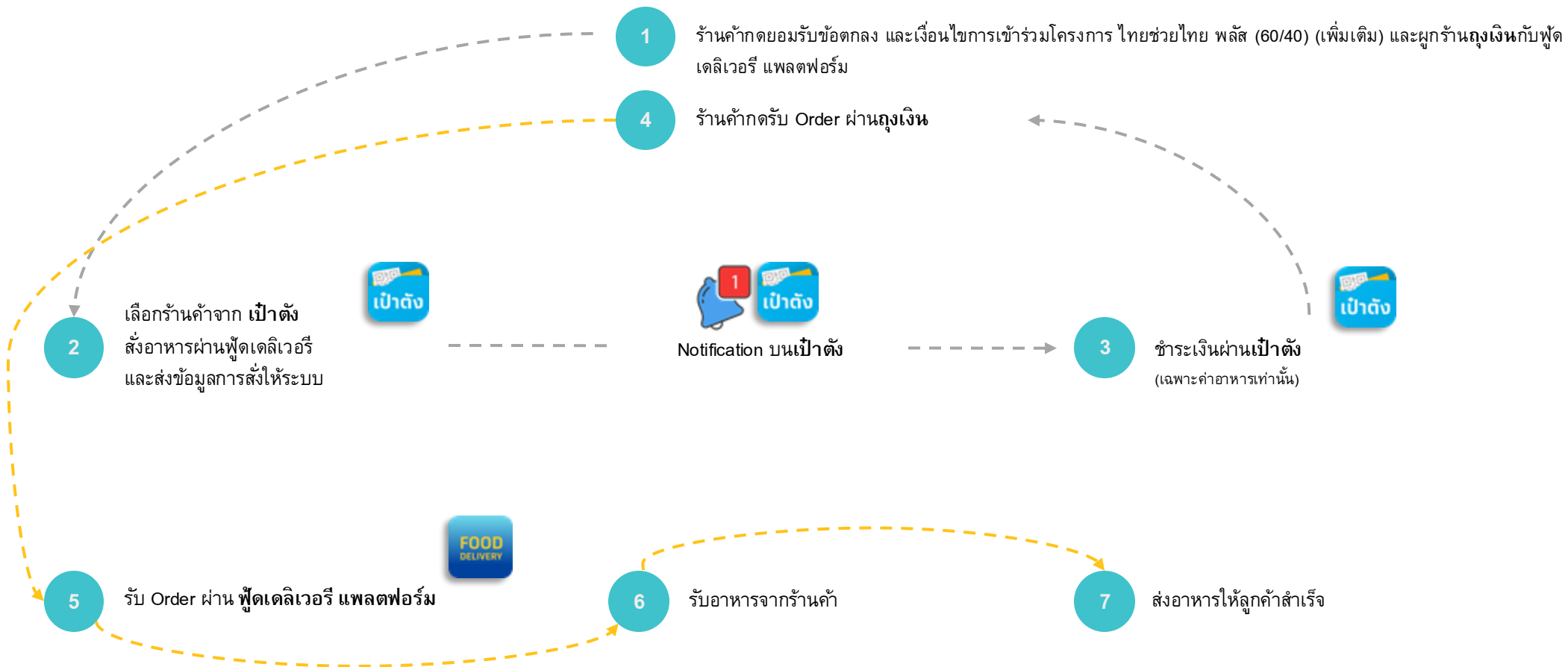
ร้านถุงเงิน



ลูกค้า



Rider



*ถ้าไม่มี Rider หรือ มีการยกเลิกรายการ ฟู้ดเดลิเวอรี แพลตฟอร์มจะส่งค่าชอยยกเลิกรายการไปยังถุงเงิน เพื่อยกเลิกรายการและคืนเงิน

ไทยช่วยไทย ^{พลัง}
60/40

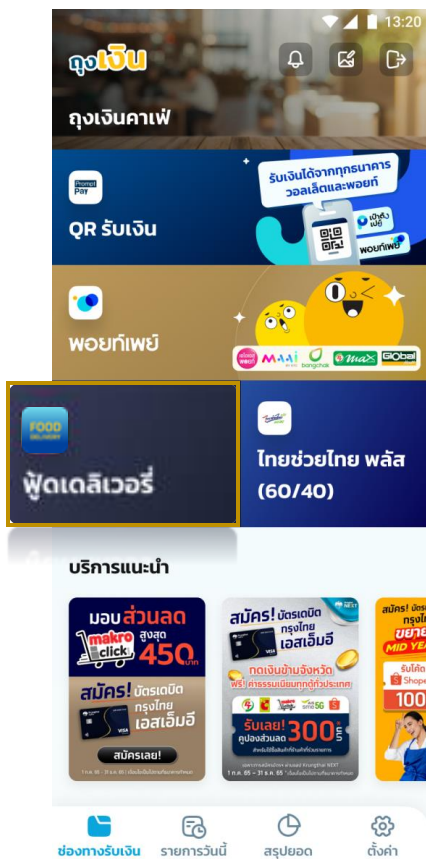


ขั้นตอนการยื่นยันสิทธิ “ฟู้ดเดลิเวอรี”
สำหรับร้านค้าถุงเงิน ที่ เคยผูก แพลตฟอร์มแล้ว



1

กดเมนูฟู้ดเดลิเวอรี



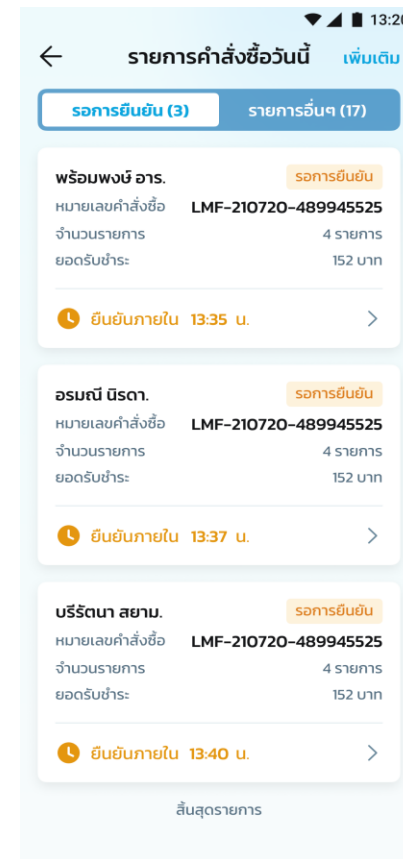
2

กด “ยอมรับ”
ข้อตกลงและเงื่อนไข



3

เข้าหน้ารายการคำสั่งซื้อวันนี้



ไทยช่วยไทย ^{พลัง}
60/40



ขั้นตอนการสมัครใช้งาน “ฟู้ดเดลิเวอรี”
สำหรับร้านค้าถุงเงิน ที่ **ไม่เคย**ผูก แพลตฟอร์มมาก่อน



ร้านค้าสามารถเลือกฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์มที่ต้องการผูกกับร้านดูเงินได้เพียง 1 แพลตฟอร์ม เท่านั้น
โดยจะต้องเป็นแพลตฟอร์มที่ร้านค้าได้มีการใช้งานอยู่แล้ว และจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มที่เลือกในภายหลังได้

ร้านค้าที่ ไม่มีสาขา



ร้านค้าสามารถเลือกฟู้ดเดลิเวอรีแพลตฟอร์มที่ต้องการผูกกับร้านดูเงินได้เพียง 1 แพลตฟอร์ม เท่านั้น
โดยจะต้องเป็นแพลตฟอร์มที่ร้านค้าได้มีการใช้งานอยู่แล้ว และจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มที่เลือกในภายหลังได้

ร้านค้าที่มีสาขา

สาขาหลัก

1

กด แบนเนอร์
"สมัครใช้งานฟู้ดเดลิเวอรี"



2

กด "ยอมรับ"
ข้อตกลงและเงื่อนไข



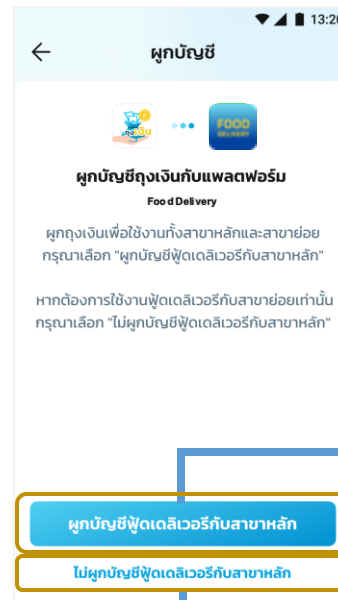
3

เลือกแพลตฟอร์ม
ที่ต้องการสมัคร



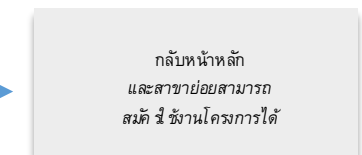
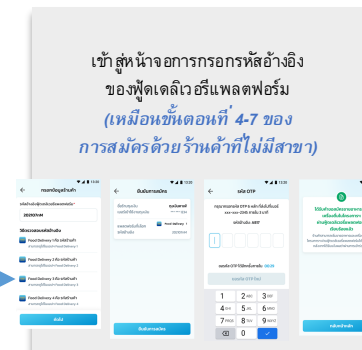
4

เลือกผูก/ไม่ผูกสาขาหลักกับ
แพลตฟอร์ม



กรณีที่สาขาหลัก
ต้องการเข้าร่วม
โครงการฟู้ดเดลิเวอรี

กรณีที่สาขาหลัก
ไม่ต้องการเข้าร่วม
โครงการฟู้ดเดลิเวอรี



ร้านค้าสามารถเลือกเข้าร่วมโครงการฟู้ดเดลิเวอรี
เฉพาะสาขาที่ต้องการได้ (ไม่จำเป็นต้องผูกทุกสาขา)

ร้านค้าสามารถเลือกฟู้ดเดลิเวอรีแพลตฟอร์มที่ต้องการผูกกับร้านถุงเงินได้เพียง 1 แพลตฟอร์ม เท่านั้น
โดยจะต้องเป็นแพลตฟอร์มที่ร้านค้าได้มีการใช้งานอยู่แล้ว และจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มที่เลือกในภายหลังได้

ร้านค้าที่มีสาขา

สาขาย่อย

1

กด แบนเนอร์
"สมัครใช้งานฟู้ดเดลิเวอรี"



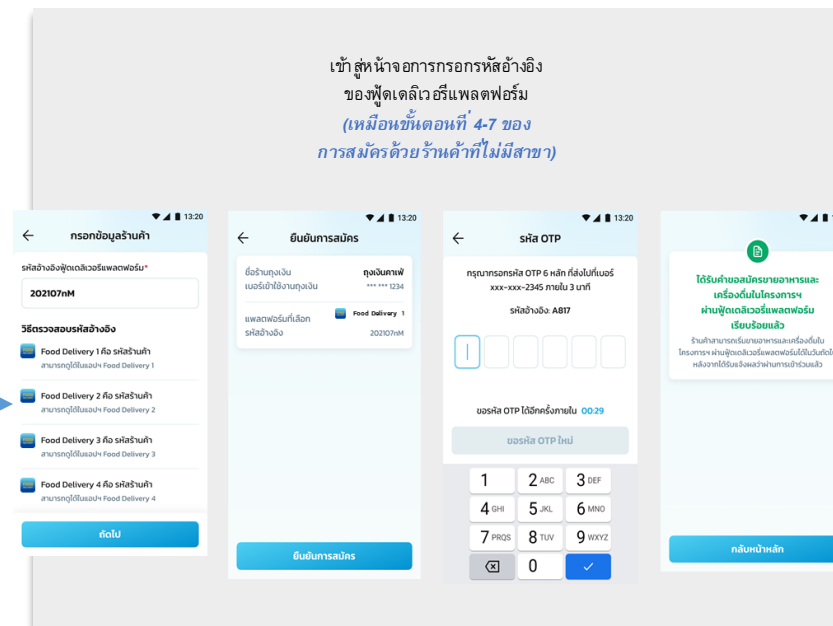
2

กด "ยอมรับ"
ข้อตกลงและเงื่อนไข



3

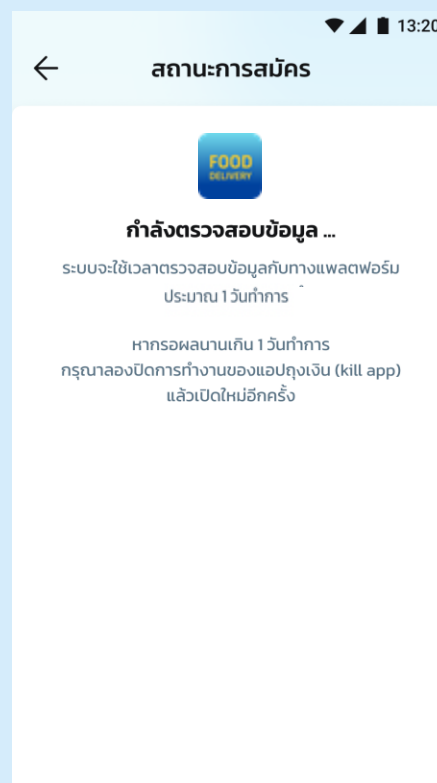
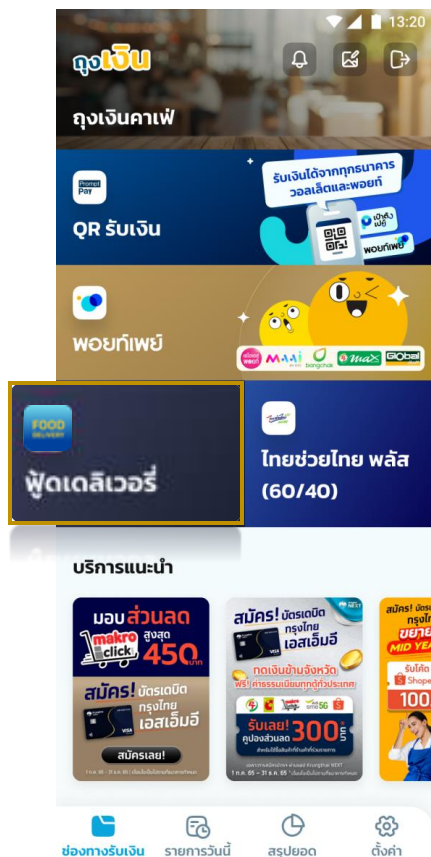
ระบบแสดงแพลตฟอร์มที่สาขาหลัก
ได้เลือกไว้แล้ว



ร้านค้าสามารถเลือกเข้าร่วมโครงการฟู้ดเดลิเวอรี
เฉพาะสาขาที่ต้องการได้ (ไม่จำเป็นต้องผูกทุกสาขา)

สถานะการสมัครโครงการฟู้ดเดลิเวอรี

ร้านค้าจะทราบผลลงทะเบียนภายในวันถัดไป,
(โลโก้ Platform ที่อยู่บนปุ่มฟู้ดเดลิเวอรี จะขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์มที่เลือกจากขั้นตอนการสมัคร)

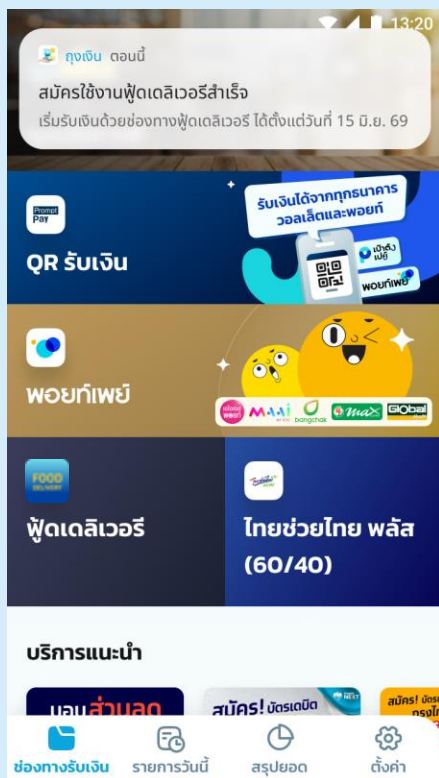


รอผลการสมัครหลังจากร้านค้ากรอกข้อมูลการสมัคร และผูกบัญชีร้านค้า
กับฟู้ดเดลิเวอรีแพลตฟอร์ม

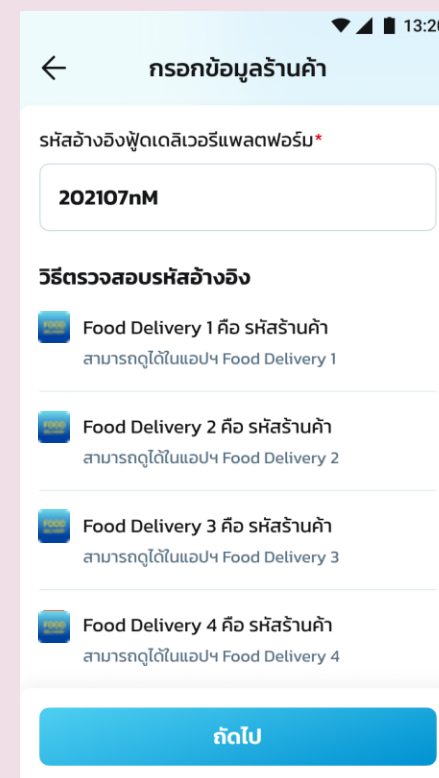
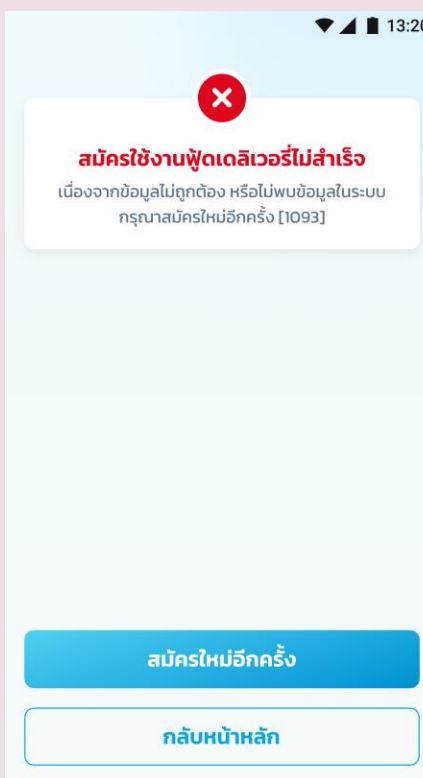
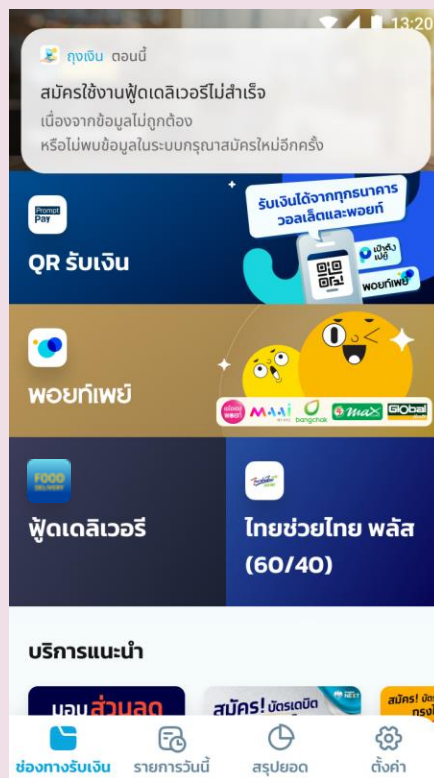
ผลการสมัครโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

ร้านค้าจะได้ Notification แจ้งผลการสมัคร และหน้าจอแสดงผลการสมัครสำเร็จ/ไม่สำเร็จ

สมัคร **สำเร็จ**



สมัคร **ไม่สำเร็จ**



ไทยช่วยไทย ^{พลัง}
60/40

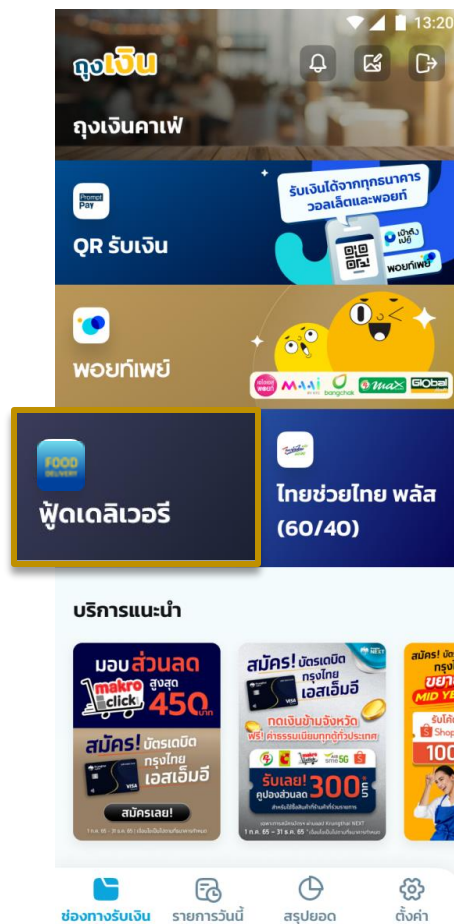


ขั้นตอน **การใช้สิทธิ** “ฟู้ดเดลิเวอรี”
สำหรับร้านค้าค้าถุงเงิน

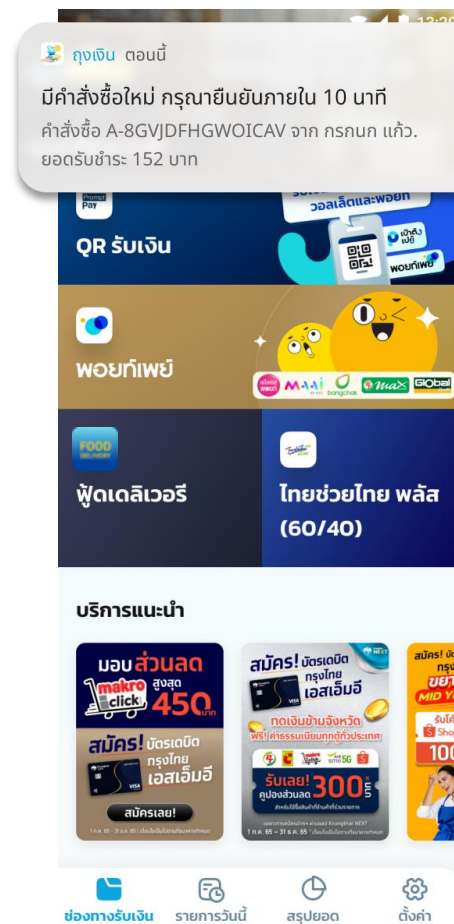


ช่องทางการยืนยันคำสั่งซื้อ

ช่องทางที่ 1
กดจากเมนูฟู้ดเดลิเวอรี



ช่องทางที่ 2
กดรายการคำสั่งซื้อจาก Notification



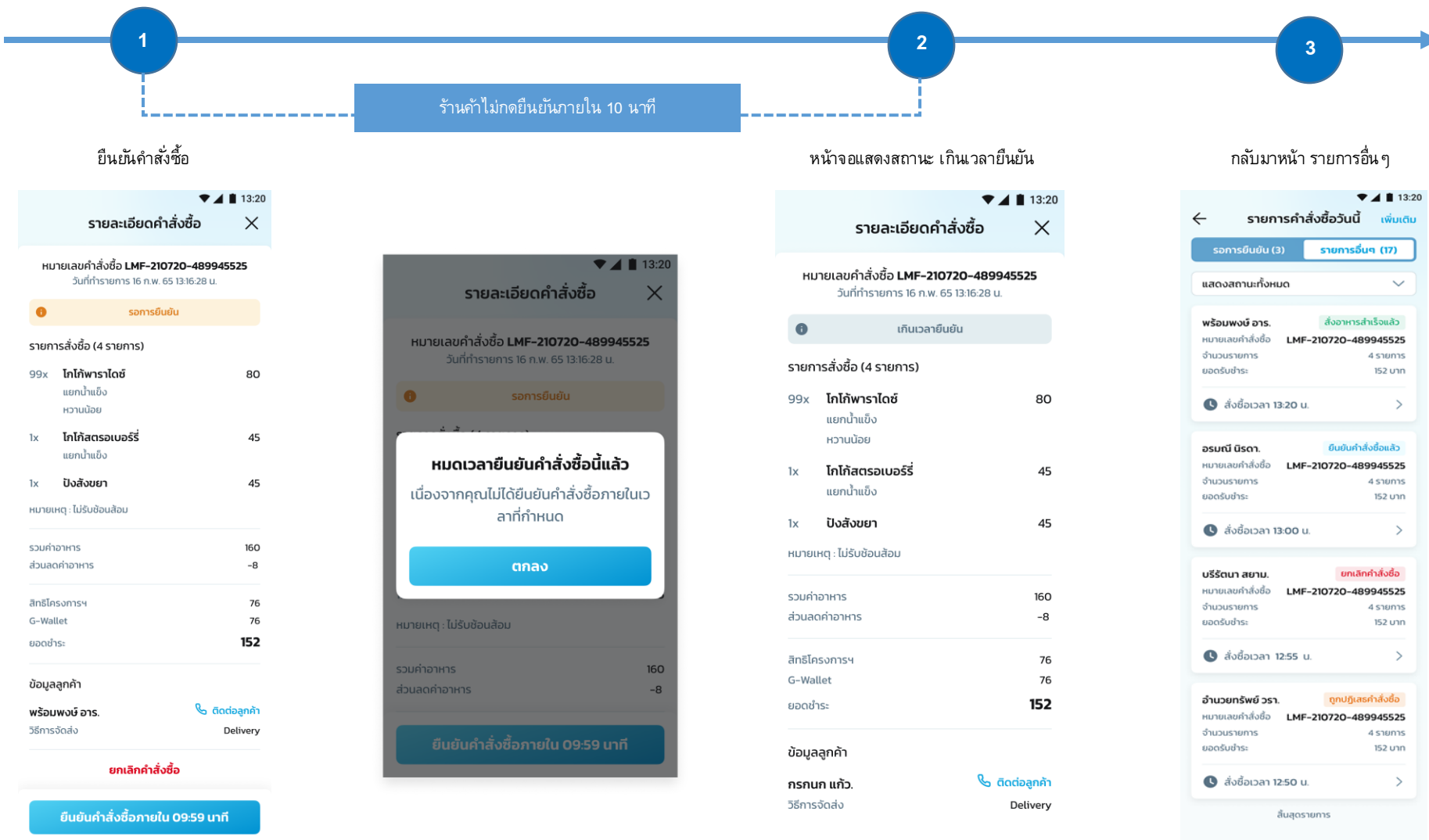
หมายเหตุ: โลโก้ Platform ที่อยู่บนปุ่มฟู้ดเดลิเวอรี จะขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์มที่เลือกจากขั้นตอนการสมัคร

1

2

หน้าจอกี่แสดงเป็นตัวอย่าง อาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

กรณีเกินกำหนดเวลายืนยันคำสั่งซื้อ



การตรวจสอบสถานะคำสั่งซื้อ

สามารถเลือกรายการตามสถานะคำสั่งซื้อ

←

รายการคำสั่งซื้อวันนี้

เพิ่มเติม

รอกการยืนยัน (3)

รายการอื่นๆ (17)

แสดงสถานะทั้งหมด

▼

พร้อมพงษ์ อาร.

สั่งอาหารสำเร็จแล้ว

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

🕒 สั่งซื้อเวลา 13:20 น.

>

อรุณดี นิธดา.

ยืนยันคำสั่งซื้อแล้ว

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

🕒 สั่งซื้อเวลา 13:00 น.

>

บริธธนา สยาม.

ยกเลิกคำสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

🕒 สั่งซื้อเวลา 12:55 น.

>

อำนวยการพยั วรา.

ถูกปฏิเสธคำสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

🕒 สั่งซื้อเวลา 12:50 น.

>

สิ้นสุดรายการ

←

รายการคำสั่งซื้อวันนี้

เพิ่มเติม

รอกการยืนยัน (3)

รายการอื่นๆ (17)

แสดงสถานะทั้งหมด

▼

พร้อมพงษ์ อาร.

สั่งอาหารสำเร็จแล้ว

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

🕒 สั่งซื้อเวลา 13:20 น.

>

สถานะคำสั่งซื้อ

×

แสดงสถานะทั้งหมด

✓

ยืนยันคำสั่งซื้อแล้ว

สั่งอาหารสำเร็จแล้ว

ยกเลิกคำสั่งซื้อ

ถูกปฏิเสธคำสั่งซื้อ

เกินเวลายืนยัน

ยืนยันคำสั่งซื้อ

ส่งอาหารสำเร็จแล้ว

ยกเลิกคำสั่งซื้อ

ถูกปฏิเสธคำสั่งซื้อ

เกินเวลายืนยัน

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ **LMF-210720-489945525**

วันที่ทำการการ 16 ก.พ. 65 13:16:28 น.

1

เก็บเวลาอินอิน

รายการสั่งซื้อ (4 รายการ)

99x

โกโก้พราโดชิ
แยกน้ำแข็ง
หวานน้อย

80

1x

โกโก้สตรอเบอรี่
แยกน้ำแข็ง

45

1x

ปิ้งสังขยา

45

หมายเหตุ : ไม่รับช้อนล้น

รวมค่าอาหาร

160

ส่วนลดค่าอาหาร

-8

สิทธิโครงการฯ

76

G-Wallet

76

ยอดชำระ:

152

ข้อมูลลูกค้า

กรรณก แก้ว.

ติดต่อลูกค้า

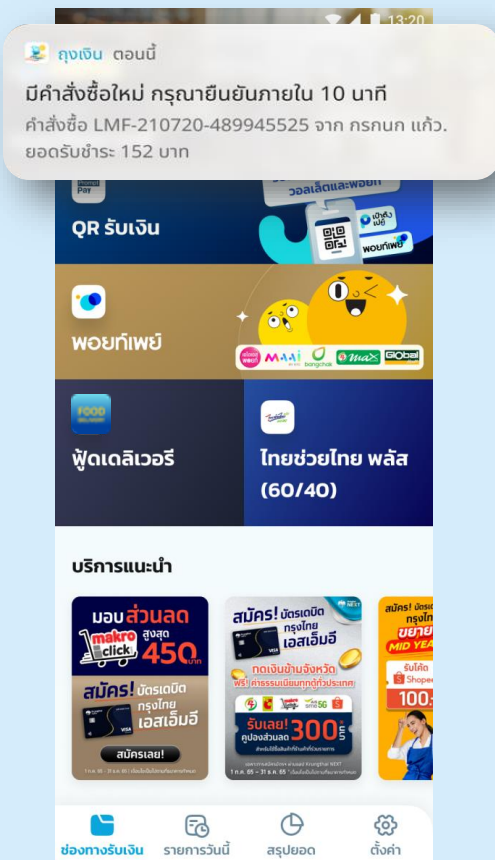
วิธีการจัดส่ง

Delivery

Notification แจ้งเตือนร้านค้ากรณีต่าง ๆ

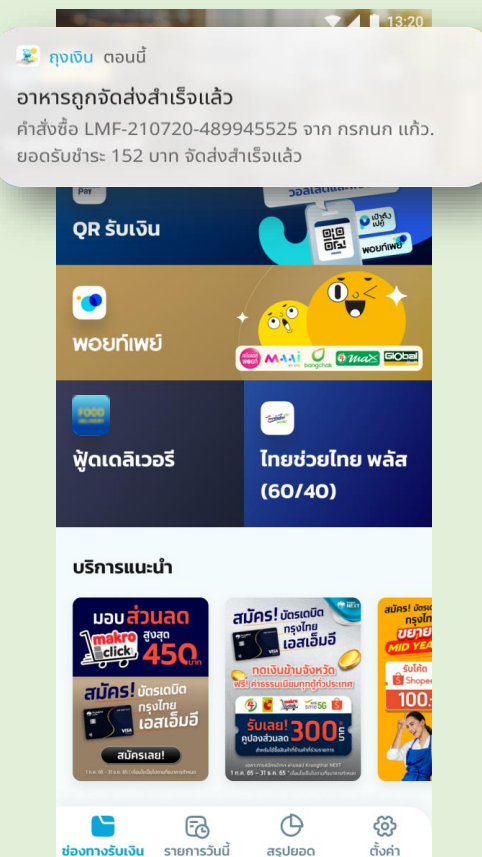
“มีคำสั่งซื้อใหม่”

- ร้านค้ามีระยะเวลาค้างซื้อ 10 นาที
- หากเกิน 10 นาที และยังไม่มีการยืนยันคำสั่งซื้อ คำสั่งซื้อนั้นจะเปลี่ยนสถานะเป็น “เกินเวลายืนยัน”



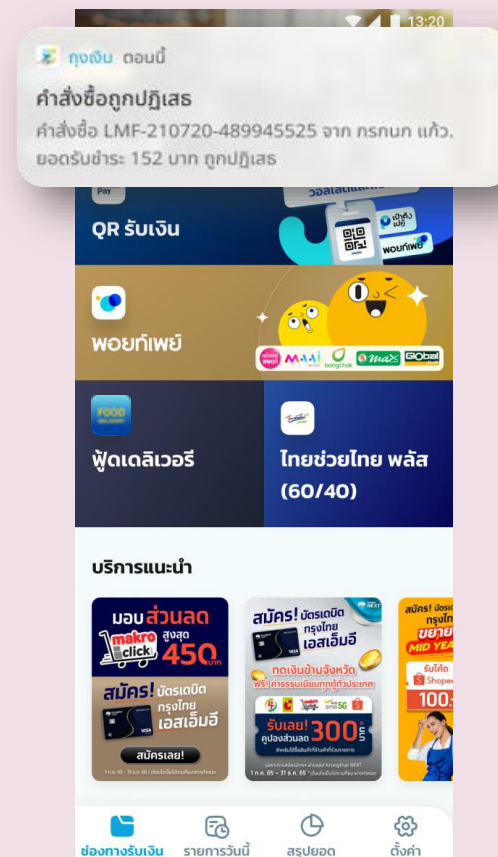
“อาหารถูกจัดส่งสำเร็จแล้ว”

- รายการคำสั่งซื้อนี้ถูกจัดส่งโดย พัดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์มสำเร็จแล้ว



“คำสั่งซื้อถูกปฏิเสธ”

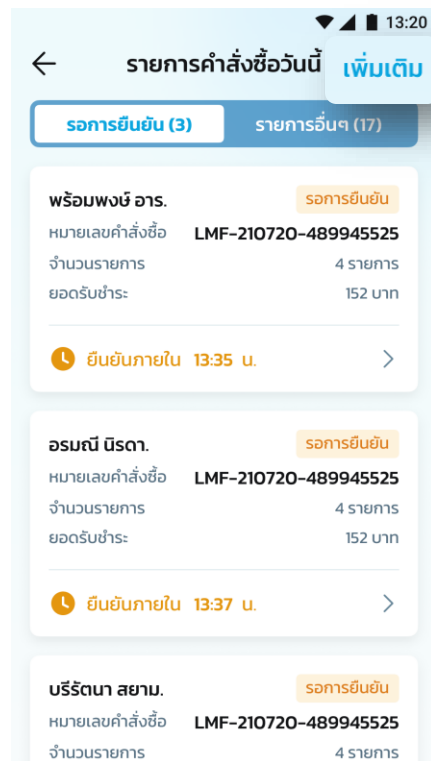
- รายการคำสั่งซื้อนี้ถูกยกเลิกโดยฟู้ดเดลิเวอรีแพลตฟอร์ม



การเปิด - ปิด ตั้งค่าการรับคำสั่งซื้อ

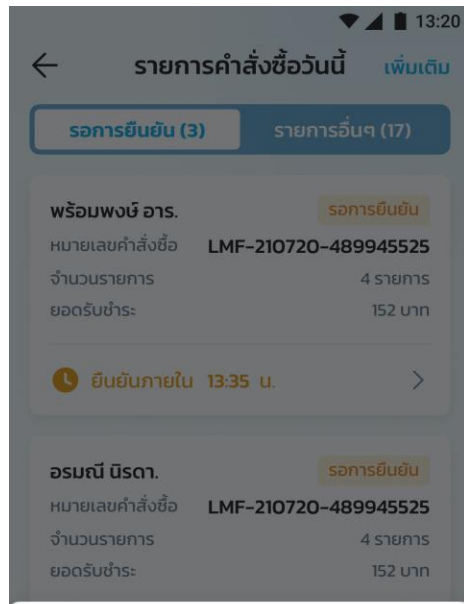
1

เลือก เพิ่มเติม



2

เลือกตั้งค่าการรับคำสั่งซื้อ



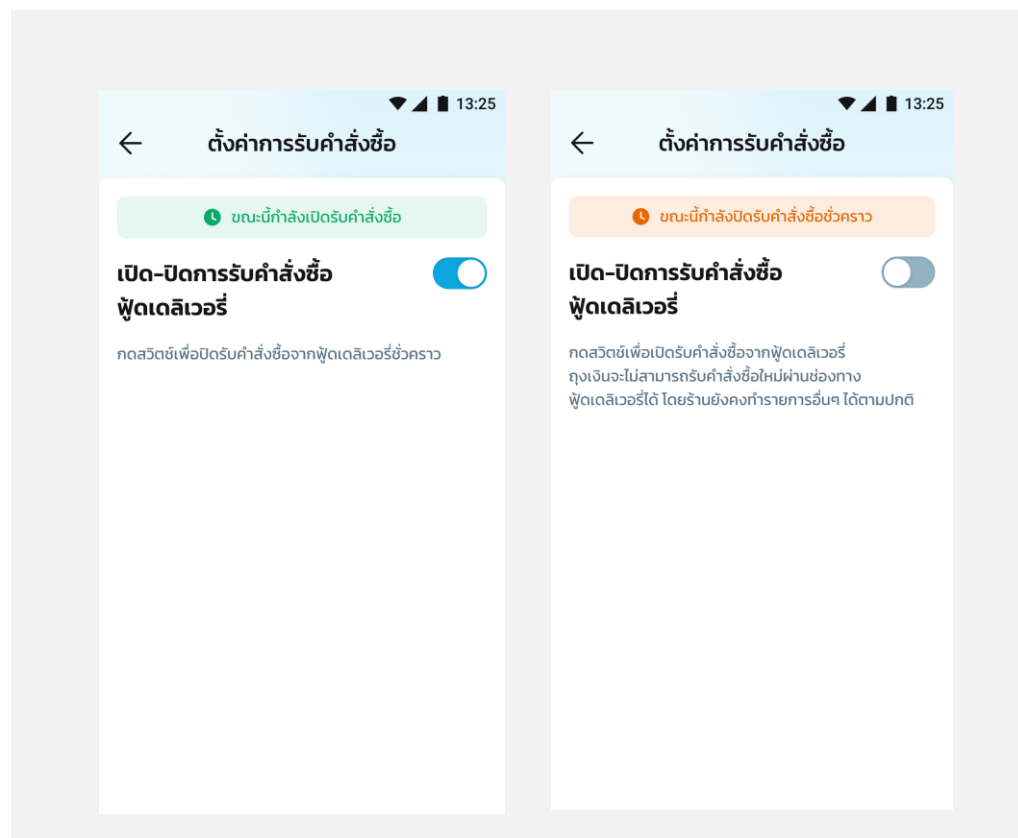
เมนูเพิ่มเติม

ประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

ตั้งค่าการรับคำสั่งซื้อ

3

เปิดรับคำสั่งซื้อจากฟู้ดเดลิเวอรี่



ประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

1

เลือก เพิ่มเติม

2

หน้าจอแสดงประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

3

เลือกประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

เลือกดูประวัติตามวัน

เลือกตามสถานะคำสั่งซื้อ

เลือกตามรายการ

รายการคำสั่งซื้อวันนี้ **เพิ่มเติม**

รอกการยืนยัน (3) รายการอื่นๆ (17)

พร้อมพงษ์ อาร. **รอกการยืนยัน**

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

ยืนยันภายใน 13:35 น.

อรมนิ นีรดา. **รอกการยืนยัน**

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

ยืนยันภายใน 13:37 น.

บรรดินา สยาม. **รอกการยืนยัน**

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

รายการคำสั่งซื้อวันนี้ **เพิ่มเติม**

รอกการยืนยัน (3) รายการอื่นๆ (17)

พร้อมพงษ์ อาร. **รอกการยืนยัน**

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

ยืนยันภายใน 13:35 น.

อรมนิ นีรดา. **รอกการยืนยัน**

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

เมนูเพิ่มเติม

ประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

ตั้งค่าการรับคำสั่งซื้อ

ประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

16 กันยายน 2565

แสดงสถานะทั้งหมด

พร้อมพงษ์ อาร. **สั่งอาหารสำเร็จแล้ว**

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

สั่งซื้อเวลา 13:20 น.

อรมนิ นีรดา. **สั่งอาหารสำเร็จแล้ว**

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

สั่งซื้อเวลา 13:00 น.

บรรดินา สยาม. **ยกเลิกคำสั่งซื้อ**

รายการคำสั่งซื้อวันนี้ **เพิ่มเติม**

16 กันยายน 2565

แสดงสถานะทั้งหมด

พร้อมพงษ์ อาร. **สั่งอาหารสำเร็จแล้ว**

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

เลือกวัน

16 กันยายน 2565

15 กันยายน 2565

14 กันยายน 2565

ยืนยัน

รายการคำสั่งซื้อวันนี้ **เพิ่มเติม**

16 กันยายน 2565

แสดงสถานะทั้งหมด

พร้อมพงษ์ อาร. **สั่งอาหารสำเร็จแล้ว**

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

สถานะคำสั่งซื้อ

แสดงสถานะทั้งหมด

สั่งอาหารสำเร็จแล้ว

ยกเลิกคำสั่งซื้อ

ถูกปฏิเสธคำสั่งซื้อ

เกินเวลายืนยัน

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525

วันที่ทำการ 16 ก.ย. 65 13:16:28 น.

ส่งอาหารสำเร็จแล้ว

รายการสั่งซื้อ (4 รายการ)

99x	โกโก้พราโดซ์	80
	แยกน้ำแข็ง	
	หวานน้อย	
1x	โกโก้ตรอนเบอร์รี่	45
	แยกน้ำแข็ง	
1x	ปังสังขยา	45

หมายเหตุ: ไม่รับเงินคืน

รวมค่าอาหาร	160
ส่วนลดค่าอาหาร	-8
สิทธิโครงการฯ	76
G-Wallet	76
ยอดชำระ	152

ข้อมูลลูกค้า

กรณกน แก้ว.

35การจัดส่ง

ติดตามลูกค้า Delivery

ไทยช่วยไทย ^{พลัง}
60/40



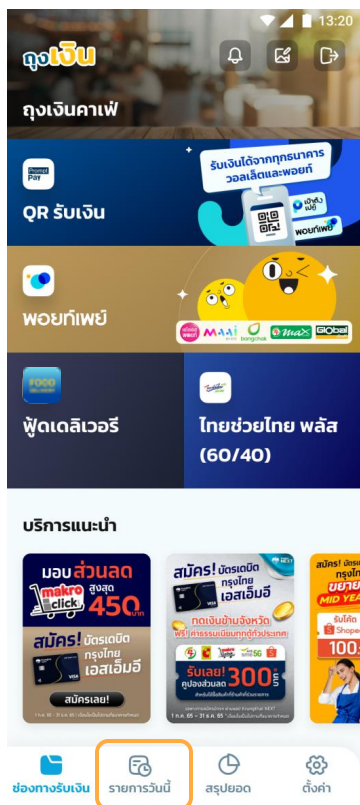
การตรวจสอบรายการใช้สิทธิ “ฟู้ดเดลิเวอรี”
สำหรับร้านค้าถุงเงิน



การตรวจสอบรายการวันนี้

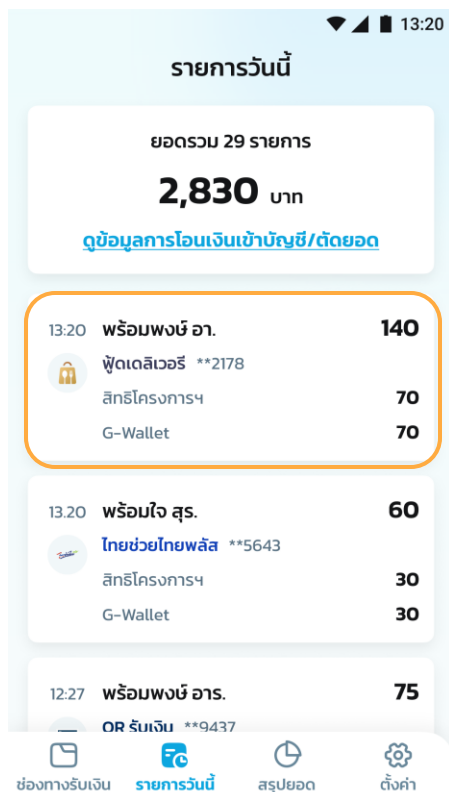
1

เลือกเมนู "รายการวันนี้"



2

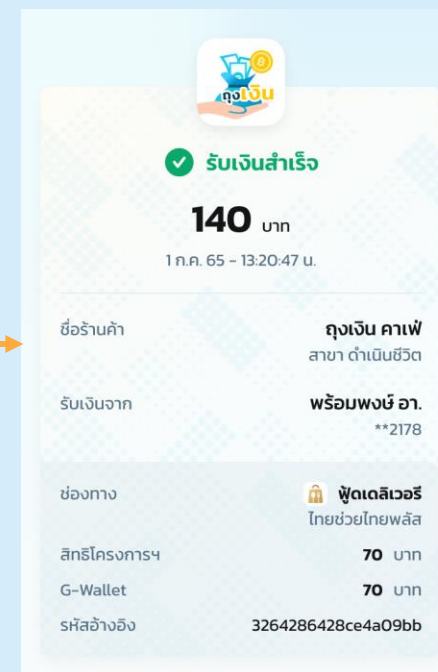
ระบบแสดงรายการยอดขายวันนี้



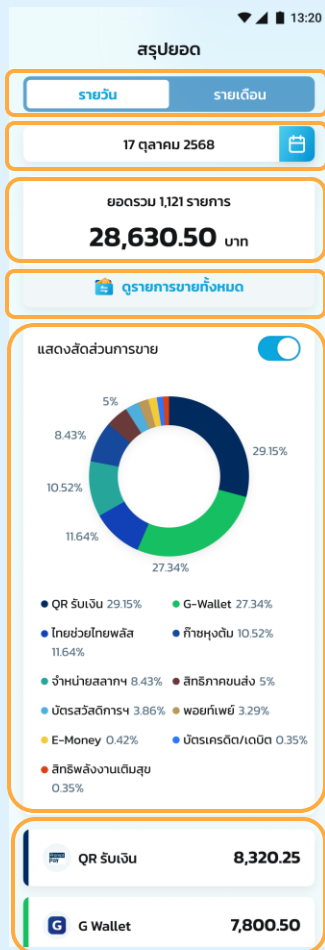
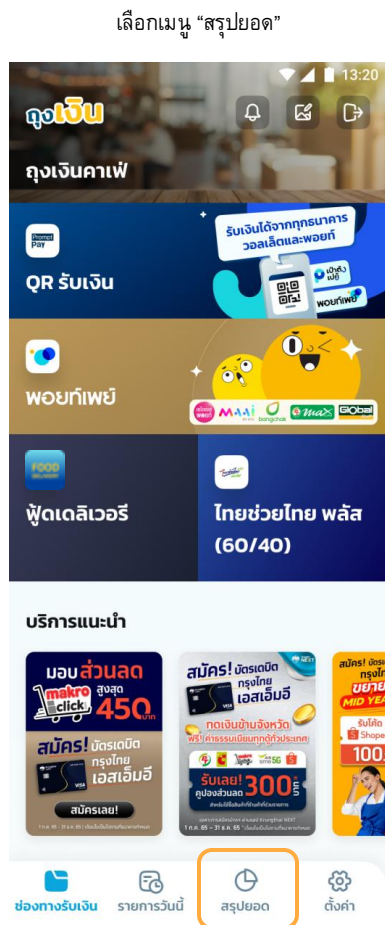
เลือกรายการที่ต้องการดูสลิป
ร้านค้าสามารถกดบันทึกใบเสร็จได้



รูปใบเสร็จรับเงิน
ที่ถูกรับบันทึกในโทรศัพท์



การตรวจสอบสรุปยอดย้อนหลัง รายวัน



1 เลือก "รายวัน"

2 เลือกวันที่ที่ต้องการดูรายงาน

3 ระบบแสดงยอดขายรวมในวันที่เลือก

4 ระบบแสดงสัดส่วนยอดขาย

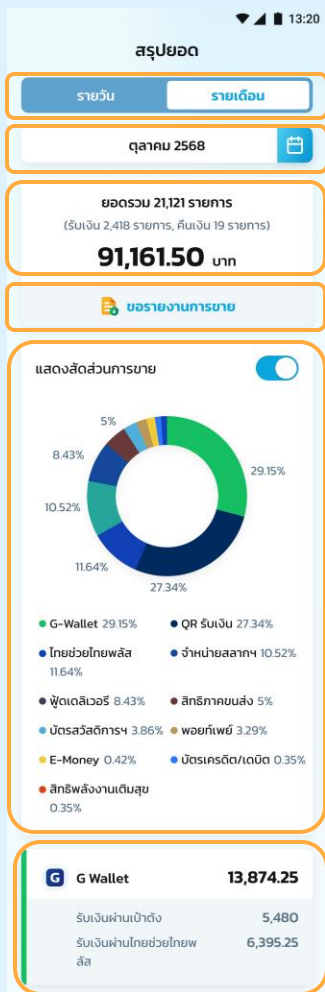
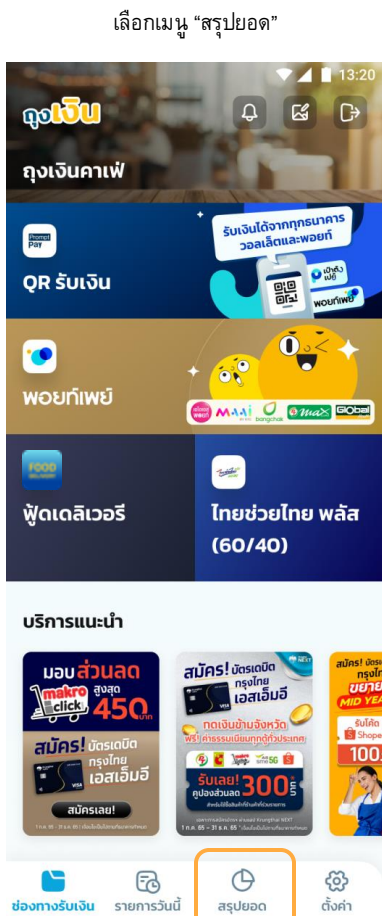
5 ระบบแสดงยอดขายรายโครงการ

สามารถกด "ดูรายการขายทั้งหมด" เพื่อแสดงรายละเอียดรายการย้อนหลัง

รายการย้อนหลัง

เวลา	ชื่อร้านค้า	ยอดรวม
20:51	พร้อมพงษ์ อ. ฟู้ดเดลิเวอรี่ **2178	140
	สลิปโครงการฯ	70
	G-Wallet	70
20:48	พร้อมใจ สุร. ไทยช่วยไทยพลัส **5643	60
	สลิปโครงการฯ	30
	G-Wallet	30
20:31	พร้อมพงษ์ อ. QR รับเงิน **2435	199
	เข้าตั้ง	
19:57	มีนา พก. ไทยช่วยไทยพลัส **8503	85
	สลิปโครงการฯ	42.50
	G-Wallet	42.50
19:14	วรัชยา พก. QR รับเงิน **4512	39
	พร้อมเพย์ กรุงเทพฯ	

การตรวจสอบสรุปยอดย้อนหลัง รายเดือน



1 เลือก "รายเดือน"

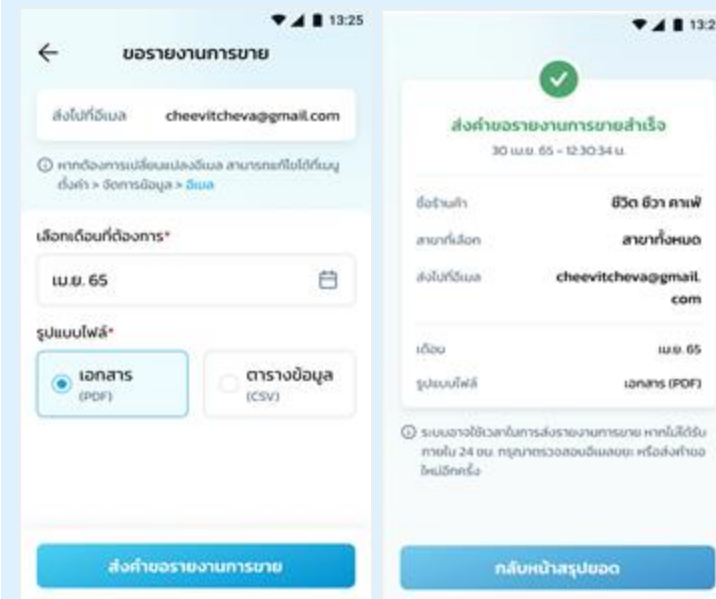
2 เลือกวันที่ที่ต้องการดูรายงาน

3 ระบบแสดงยอดขายรวมในเดือนที่เลือก

4 ระบบแสดงสัดส่วนยอดขาย

5 ระบบแสดงยอดขายรายโครงการ

สามารถกด "ขอรายงานการขาย" โดยเลือกรูปแบบไฟล์ (pdf หรือ csv) และกดส่งคำขอรายงานการขาย โดยระบบจะส่งเข้าอีเมลที่ร้านค้าได้ตั้งค่าไว้

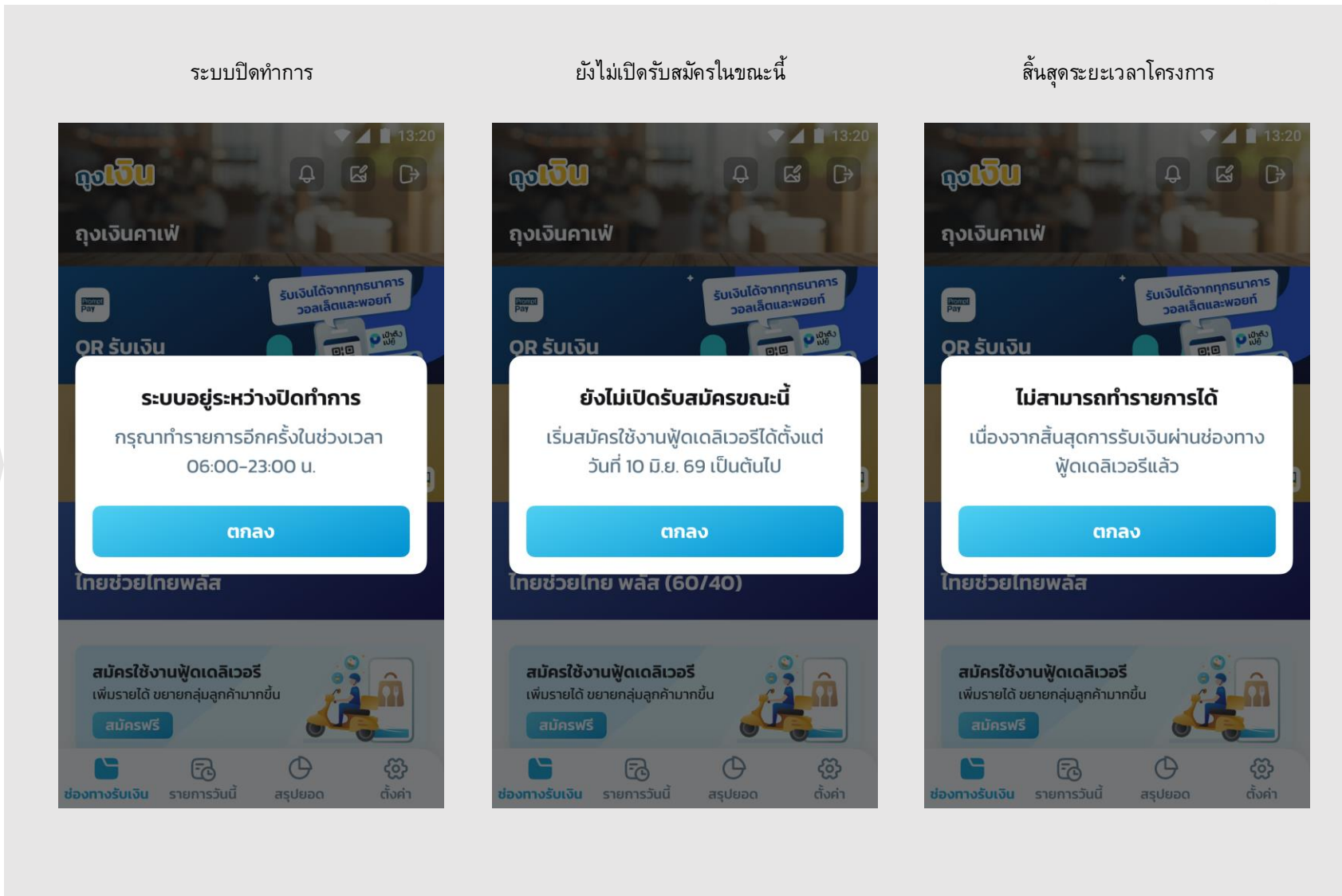


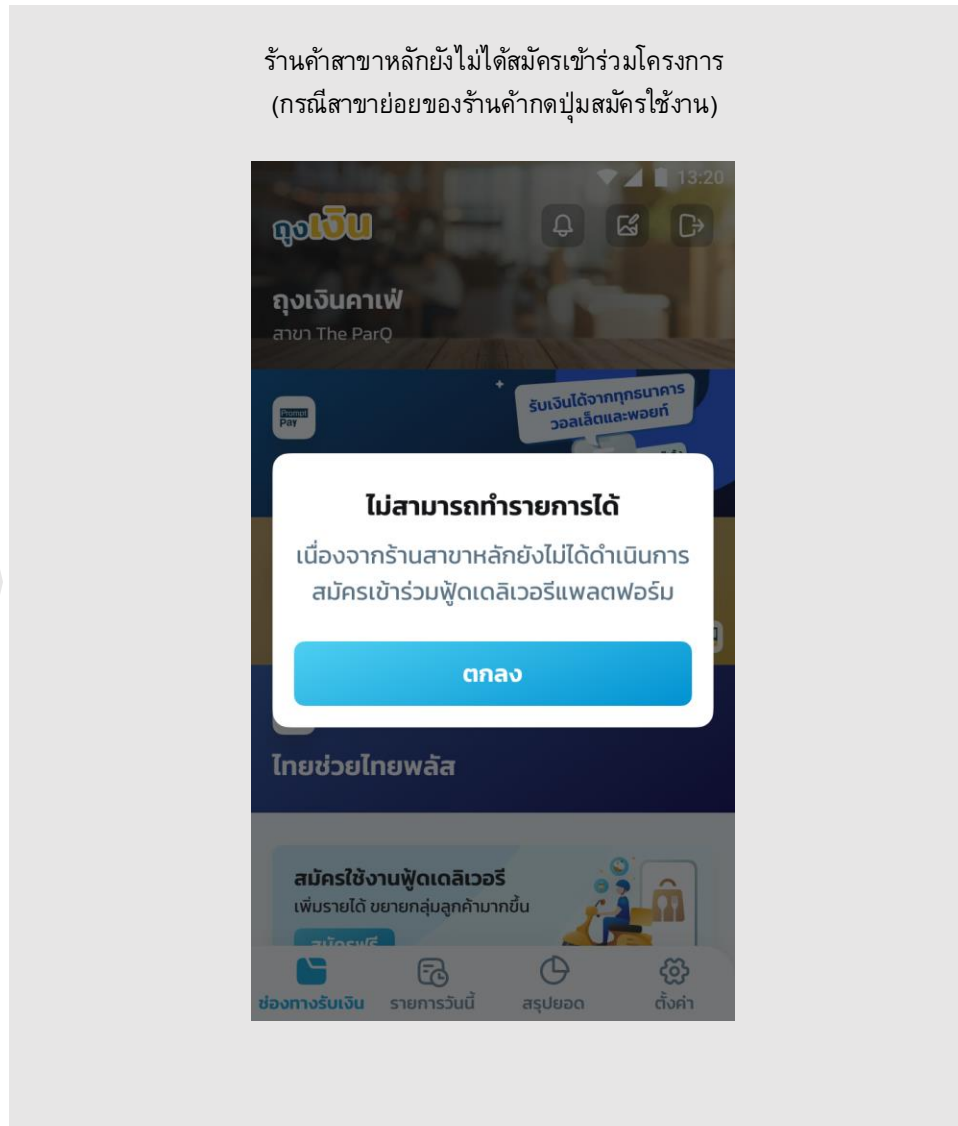
ไทยช่วยไทย ^{พลัง}
60/40



ข้อความ **Error** ในกรณีต่าง ๆ







รหัส OTP

กรุณารอกว่ารหัส OTP 6 หลัก ที่ส่งไปที่เบอร์
xxx-xxx-2345 ภายใน 3 นาที

รหัสอ้างอิง: A817

ขอรหัส OTP ได้อีกครั้งภายใน 00:29

ขอรหัส OTP ใหม่

1

2 ABC

3 DEF

4 GHI

5 JKL

6 MNO

7 PQRS

8 TUV

9 WXYZ

0

←

รหัส OTP

📶 🔋 13:20

กรุณากดกรอกรหัส OTP 6 หลัก ที่ส่งไปที่เบอร์
XXX-XXX-2345 ภายใน 3 นาที

รหัสอ้างอิง: 790D

ไม่สามารถสมัครใช้งาน
ฟีดแบลเวอร์นี้ได้

เนื่องจากไม่เข้าเงื่อนไขการสมัครของโคร
งการฯ หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อ
Call Center 02-111-1122 ต่อ 0 ต่อ 2

ตกลง

1

2 ABC

3 DEF

4 GHI

5 JKL

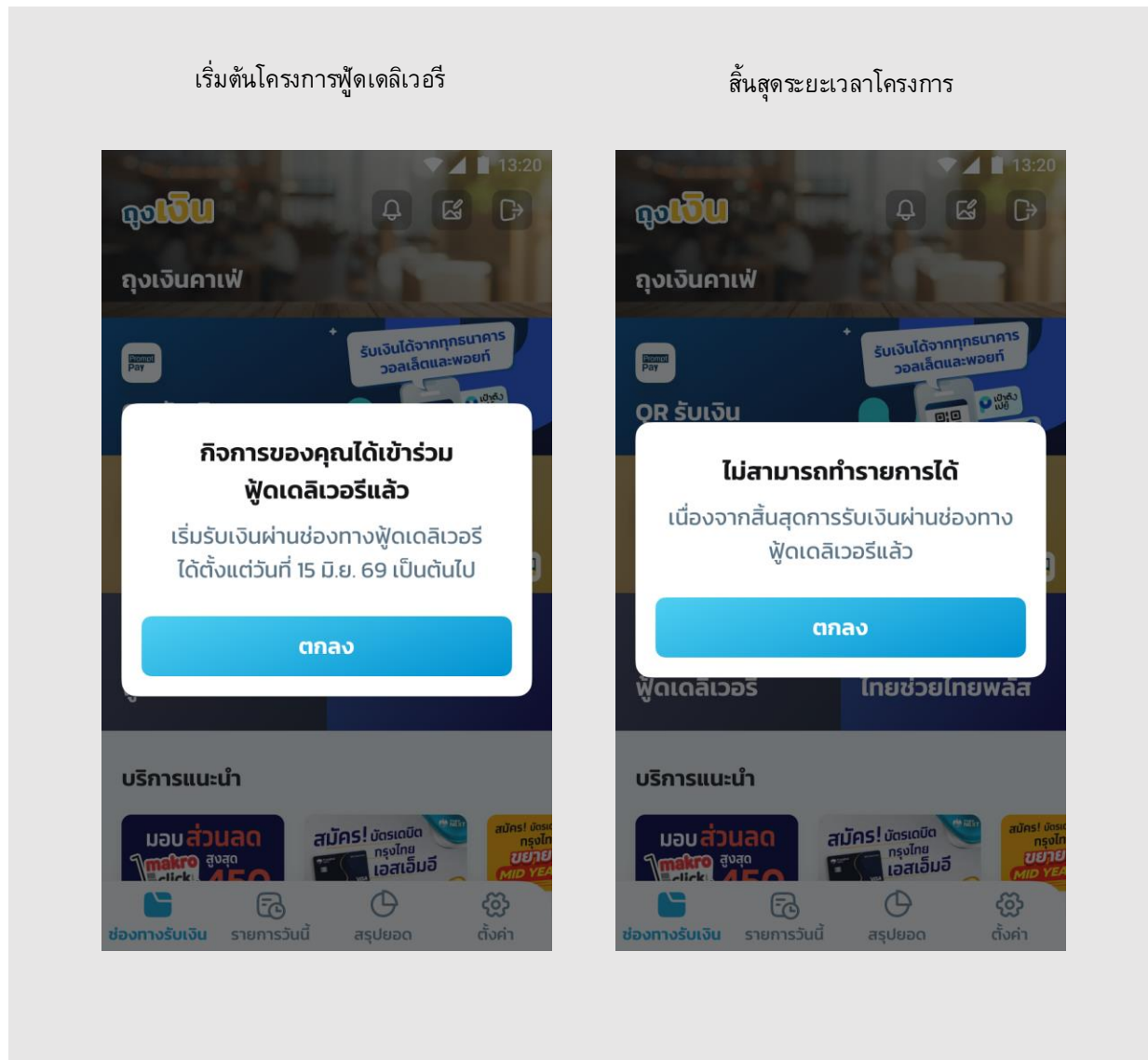
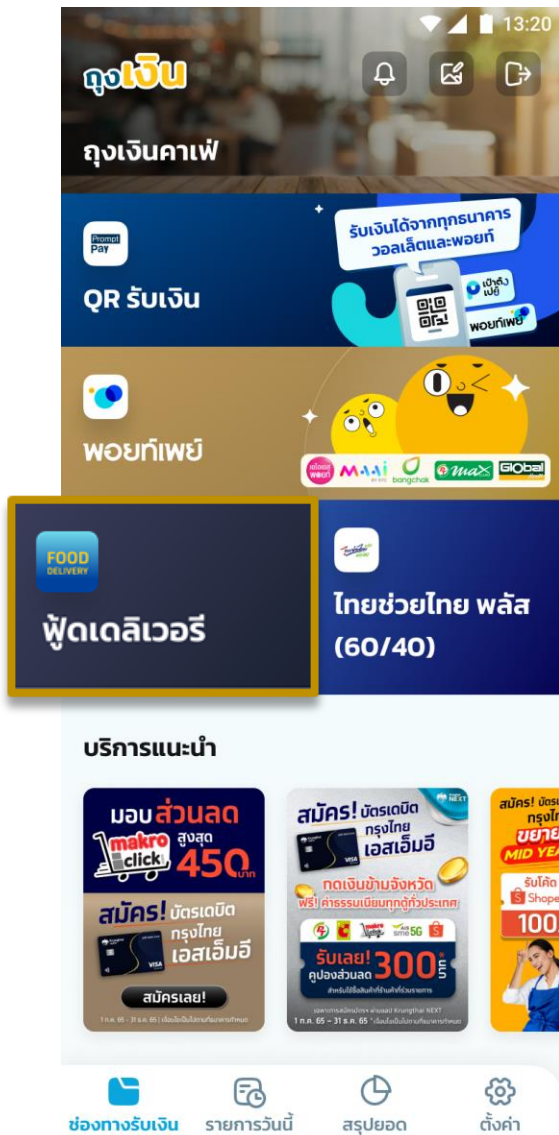
6 MNO

7 PQRS

8 TUV

9 WXYZ

⌫ 0 ✓



กรณีที่ร้านค้าต้องการติดต่อลูกค้า ให้กดไปหน้ารายละเอียดคำสั่งซื้อ จะมีปุ่มช่องทางการติดต่อลูกค้า จากนั้นเลือก โทรออก

รายละเอียดคำสั่งซื้อ			✕
หมายเลขคำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525			
วันที่ทำการ 16 ก.พ. 65 13:16:28 น.			
ยกเลิกคำสั่งซื้อ			
รายการสั่งซื้อ (4 รายการ)			
99x	โกโก้พาราไดซ์ แยกน้ำแข็ง หวานน้อย		80
1x	โกโก้สตอเบอร์รี่ แยกน้ำแข็ง		45
1x	ปั่นสังขยา		45
หมายเหตุ : ไม่รับช้อนล้อน			
รวมค่าอาหาร			160
ส่วนลดค่าอาหาร			-8
สิทธิโครงการฯ			76
G-Wallet			76
ยอดชำระ			152
ข้อมูลลูกค้า			
กรรณก แก้ว.			
วิธีการจัดส่ง			

📶

🔋

13:20

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

✕

หมายเลขคำสั่งซื้อ **LMF-210720-489945525**

วันที่ทำรายการ 16 ก.พ. 65 13:16:28 น.

ⓘ

ยกเลิกคำสั่งซื้อ

รายการสั่งซื้อ (4 รายการ)

99x

โกโก้พาราไดซ์

80

แยกน้ำแข็ง

หวานน้อย

1x

โกโก้สตอเบอรี่

45

แยกน้ำแข็ง

1x

ปังสังขยา

45

หมายเหตุ : ไม่รับช้อนล้น

☎️

โทร 091-123-4567

ยกเลิก

